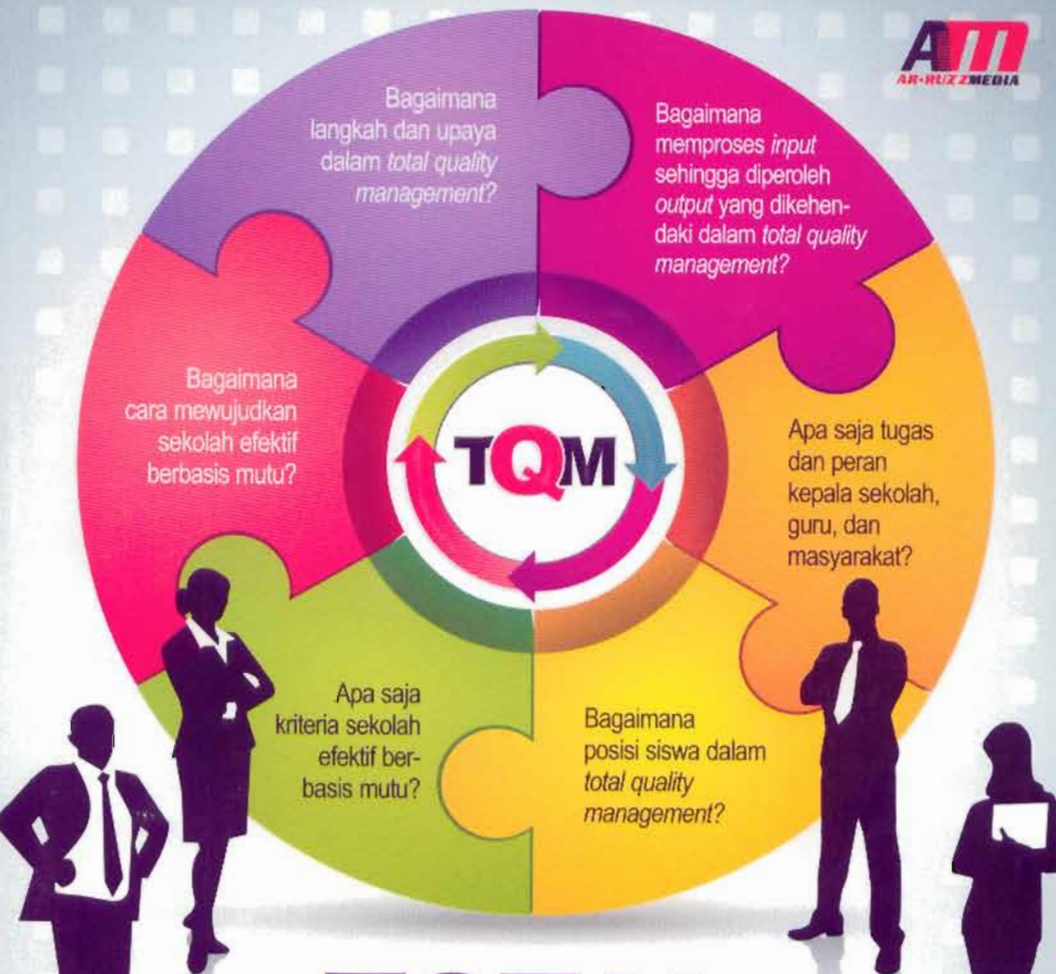




# TOTAL QUALITY MANAGEMENT

**Teori & Praktik Manajemen  
Untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan**

**AMINATUL ZAHROH, M.Pd.I.**



## DAFTAR ISI

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>MOTTO .....</b>                                                           | <b>5</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                                                      | <b>7</b>  |
| <b>PENGANTAR PENERBIT.....</b>                                               | <b>9</b>  |
| <b>PENGANTAR PENULIS.....</b>                                                | <b>11</b> |
| <b>PENGANTAR AHLI.....</b>                                                   | <b>17</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                       | <b>23</b> |
| <br><b>BAB I     MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU</b>                              |           |
| <b>BERBASIS SEKOLAH .....</b>                                                | <b>27</b> |
| A. Pengertian Mutu Pendidikan .....                                          | 28        |
| B. Konsep Dasar Manajemen Peningkatan<br>Mutu Berbasis Sekolah.....          | 32        |
| C. Prinsip-Prinsip Manajemen Peningkatan<br>Mutu Berbasis Sekolah.....       | 35        |
| D. Kerangka Kerja dalam Manajemen<br>Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah ..... | 38        |

|                |                                                                                              |     |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                | E. Penerapan <i>Total Quality Management</i> sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan.....  | 42  |
| <b>BAB II</b>  | <b>VISI MISI LEMBAGA PENDIDIKAN PROFESIONAL DALAM <i>TOTAL QUALITY MANAGEMENT</i></b> .....  | 51  |
|                | A. Konsep Visi dan Misi Pendidikan .....                                                     | 51  |
|                | B. Perumusan atau Peletakan Visi dan Misi Pendidikan.....                                    | 55  |
|                | C. Implementasi <i>Total Quality Management</i> Melalui Visi dan Misi Kelembagaan Pendidikan | 56  |
| <b>BAB III</b> | <b>SEKOLAH EFEKTIF</b> .....                                                                 | 63  |
|                | A. Kriteria Sekolah Efektif.....                                                             | 63  |
|                | B. Sekolah Efektif dalam <i>Total Quality Management</i> .....                               | 81  |
| <b>BAB IV</b>  | <b>IMPLEMENTASI <i>TOTAL QUALITY MANAGEMENT</i> DI LEMBAGA PENDIDIKAN</b>                    | 91  |
|                | A. Implementasi <i>Total Quality Management</i> di Lembaga Pendidikan.....                   | 92  |
|                | B. Dewan Sekolah di Lembaga Pendidikan .....                                                 | 104 |
|                | C. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dalam <i>Total Quality Management</i> .....          | 112 |
|                | D. Penerapan <i>Total Quality Management</i> dalam Proses Pembelajaran .....                 | 125 |
| <b>BAB V</b>   | <b>EFEKTIVITAS, EFISIENSI, DAN PRODUKTIVITAS MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN</b> ..... | 147 |
|                | A. Pengertian Efektivitas, Efisiensi, dan Produktivitas di Lembaga Pendidikan.....           | 148 |

|                 |                                                                                                         |     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                 | B. Peranan Efektivitas, Efisiensi, dan Produktivitas dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Sekolah..... | 151 |
| <b>BAB VI</b>   | <b>MANAJEMEN KEUANGAN DAN PENGALIAN SUMBER DANA DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH</b> ..... | 155 |
|                 | A. Pengertian Manajemen Keuangan Lembaga Pendidikan .....                                               | 156 |
|                 | B. Standardisasi Pengelolaan Keuangan dalam Pengembangan Pendidikan.....                                | 157 |
|                 | C. Operasionalisasi Manajemen Keuangan di Lembaga Pendidikan.....                                       | 159 |
|                 | D. Pengalihan Sumber Dana di Lembaga Pendidikan (Sekolah) .....                                         | 160 |
| <b>BAB VII</b>  | <b>PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM MANAJEMEN MUTU TERPADU (<i>TOTAL QUALITY MANAGEMENT</i>)</b> .....       | 165 |
|                 | A. Pengertian Pengambilan Keputusan dalam <i>Total Quality Management</i> .....                         | 166 |
|                 | B. Model-Model Pengambilan Keputusan dalam <i>Total Quality Management</i> .....                        | 170 |
| <b>BAB VIII</b> | <b>ENTREPRENEURSHIP JASA PENDIDIKAN YANG BERFOKUS PADA MUTU PENDIDIKAN</b>                              | 177 |
|                 | A. Pengertian Kewirausahaan dalam Dunia Pendidikan.....                                                 | 178 |
|                 | B. Kepala Sekolah sebagai <i>Entrepreneur</i> Lembaga Pendidikan.....                                   | 179 |
|                 | C. Penerapan Pendidikan Kewirausahaan di Sekolah                                                        | 182 |